|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **FORMATEUR CONSULTANT ERP – CRM – SIRH** |
| ***Cyrille MUSSIER***  ***Projets*** :  [cyrille-mussier.fr](https://cyrille-mussier.fr/)  ***Formations*** :  [market-formation-marseille.fr](https://www.market-formation-marseille.fr/)  ***Secteurs*** :  Grande distribution – Santé –Automobile – Energie  13 rue de la Liberté,  11510 CAVES  +33 (0)6 68 00 62 75    **QUALIFICATIONS**  **Déclaration d'activité** enregistrée sous le numéro 93 13 15898 13 auprès du préfet de région de Provence Alpes Côte d'Azur  Certifié ***ICPF&PSI*** 2020 n°A100  PCIE Carte d'aptitude n°00255834, centre habilité n°045043 FORMATION 12/2023  **PROCESS SAP MM**  M2i (à distance) 2007 – 2008 MASTER2 TOURISME INTERNATIONAL & NTICAix-en-Provence U2 mention Bien : création de sites web, SEO & marketing, gestion de projets, économie, statistiques, bureautique avancée1995 – 1998 BTS Gestion Hôtelière – LYCÉE DE TOURISME DE BLOIS 1992 – 1995 **BAC STT COMPTABILITE** – LYCÉE VOLTAIRE ORLÉANS |  | « *Issu du secteur tourisme et nouvelles technologies, je mets à profit mon expérience de la formation au service de votre développement. Opportunités et contraintes de l’entreprise font parties intégrantes d’une pédagogie sur-mesure destinée à la réussite de tous*. »COMPETENCES FONCTIONNELLES  * Construire, animer les modules de formation en ateliers présentiels ou à distance * Accompagner et coacher les utilisateurs vers le changement dans leurs tâches opérationnelles quotidiennes  COMPETENCES TECHNIQUES  * Alimenter un ERP ou une solution SIRH en données signalétiques (dossier société), utilisateurs (droits), données achat – vente * Paramétrer : plan comptable, contrôle de facture dématérialisé, création de budgets et circuits d’approbations * Accompagner les utilisateurs sur la gestion sécurisée de fichiers (**multi-device**) * Elaborer un kit de formation, déroulé, supports d’animation, fiches de procédures, modes opératoires et jeux/quizz * Auditer et mettre en place un programme de formation sur-mesure  EXPERIENCE PROFESSIONNELLE 2023 – 2024 Consultant formateur SIRH – Eurecia   * Paramétrer et former sur les modules : planning, NDF, congés & absences, préparation paie, recrutement, formation, entretiens     2021 – 2022 Consultant formateur achats indirects, pour Ramsay Santé – **CORCENTRIC (MyBpack)**   * Paramétrer la base preprod des droits, budgets, circuits d’approbation et catalogues conformément aux process internes et code des marchés * Recetter les test sur la nouvelle base * **Animer** les modules de formation sur site aux acheteurs, approbateurs et comptables en validant la base à déployer * Mise en production et assistance au démarrage sur site * Mettre à disposition des ***rapports*** sur le siège ou en établissement * Assurer le support N1 en phase de suivi, gestion des incidents     2022 – 2023 Consultant formateur ERP pharmacie, pour Ramsay Santé – **GENERIX / EZEFIT**   * **Animer** les modules de formation sur site aux pharmaciens, préparateurs et magasiniers * Accompagner les utilisateurs à la distribution, aux réceptions & retours de marchandises, commandes achat & inventaires * Préparer les comptes et postes utilisateurs (GPO pharmacies et services) |



Skipper voilier vedette en méditerranée 2003 - 2024

Champion de tennis

en équipe du Var 2021

* Elaborer des voyages sur mesure
* Prospecter de nouveaux partenaires
* Assurer service, gestion de la marge, recrutement, suivi de l’équipe
* Assurer la formation des appelés

**2014 - 2000**

**2021 - 2015**

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (suite)

Travel advizor

BUFFALO TOURS SHANTI TRAVEL

Assistant de Direction

AGAPES ELIANCE ACCOR

Sergent à l’instruction